

PUBLICACIÓN DE LA DIRECCIÓN GERENCIA DEL HOSPITAL UNIVERSITARIO CLÍNICO SAN CECILIO (HUCSC) CON LAS PREGUNTAS PLANTEADAS EN LA PRUEBA TEÓRICO PRÁCTICA DESARROLLADA EL DÍA 05/05/2026 EN EL CURSO DEL PROCESO SELECTIVO CONVOCADO PARA LA PROVISIÓN TEMPORAL DE UN PUESTO DE TÉCNICO/A DE FUNCIÓN ADMINISTRATIVA OPCIÓN SISTEMAS Y TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN, POR RESOLUCIÓN DE FECHA 15/01/2026 (Cód. 10684)

Una vez celebrada la prueba mencionada en el encabezamiento y para conocimiento general, se hacen públicas en ANEXO a este documento las preguntas planteadas en la misma, así como las respuestas correctas de las mismas.

Los/as aspirantes podrán impugnar preguntas mediante escrito dirigido a la Comisión de Valoración en un plazo que finalizará al segundo día de la publicación de la plantilla.

Diligencia para hacer constar que se publica el presente acuerdo el mismo día de la firma en la página web del Servicio Andaluz de Salud, del HUCSC, y en la tablón de anuncios de este hospital.

EL DIRECTOR GERENTE

P.D. la Directora Económico-Administrativa y de Personal
(Resolución de 15 de Octubre de 2020 de la Dirección Gerencia del Hosp. Univ. Clin S. Cecilio)

RAQUEL SANCHEZ DEL PINO		11/05/2026	PÁGINA 1/9
VERIFICACIÓN	BndJALXM6FDBTW2RY4X7P4F6GUK9LB	https://ws050.juntadeandalucia.es/verificarFirma/	

ANEXO

CONVOCATORIA PÚBLICA PARA LA PROVISIÓN TEMPORAL DE DOS PUESTOS DE TÉCNICO DE FUNCIÓN ADMINISTRATIVA, OPCIÓN SISTEMAS Y TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN DEL HOSPITAL UNIVERSITARIO CLÍNICO SAN CECILIO DE GRANADA

INSTRUCCIONES GENERALES

1. Antes de comenzar rellene los datos personales indicados en el encabezado de la plantilla de respuestas y firmela.
2. La prueba teórica – práctica se estructura en **30 preguntas tipo test y 3 preguntas de reserva** situadas al final del cuestionario. En el caso de que algunas de las preguntas fuesen impugnadas se seleccionarán por orden (31,32,33) las preguntas de reservas.
3. Todas las preguntas tienen **4 respuestas alternativas** y sólo una de ellas es la correcta. Cada pregunta contestada correctamente puntúa 3,333 puntos.
4. Cada pregunta contestada erróneamente restará un 25% del valor de una pregunta correcta. Una pregunta contestada erróneamente puntúa -0,082.
5. La puntuación máxima de la prueba es de 100 puntos. Para declararse apto, el candidato/a tendrá que superar 72 puntos, lo que equivale como mínimo a 22 preguntas correctas.
6. Dispone de **90 minutos** para la realización de la prueba desde el momento que se indique.
7. No se permite el uso de móvil, dispositivos electrónicos, libros ni documentación alguna. En caso que se incumpla la norma, la comisión procederá a la expulsión del candidato/a de la sala.
8. Para contestar el cuestionario debe de seguir las siguientes instrucciones:
9. Utilice bolígrafo negro o azul. No utilice lápiz ni goma.
10. Se le hace entrega de dos plantillas de respuestas para que en una de ellas pueda copiar las respuestas elegidas para su comprobación posterior.

RAQUEL SANCHEZ DEL PINO		11/05/2026	PÁGINA 2/9
VERIFICACIÓN	BndJALXM6FDBTW2RY4X7P4F6GUK9LB	https://ws050.juntadeandalucia.es/verificarFirma/	

PREGUNTAS

1. ¿Cuál es la característica principal del modelo de desarrollo en Cascada (Waterfall)?

- a) Permite solapar las fases de diseño y desarrollo constantemente.
- b) Es un enfoque lineal y secuencial donde cada fase debe completarse antes de iniciar la siguiente.
- c) No requiere una definición de requisitos al inicio del proyecto.
- d) Se basa en la entrega de pequeños incrementos funcionales cada semana.

2. En los modelos iterativos e incrementales, ¿cuál es el beneficio primordial frente al modelo tradicional?

- a) Se elimina la necesidad de documentar el código.
- b) El coste total del proyecto siempre es menor.
- c) Permite obtener retroalimentación temprana del cliente mediante entregas parciales funcionales.
- d) No se requieren pruebas de calidad hasta el final del proyecto.

3. Dentro del marco Scrum, ¿cuál es la responsabilidad principal del Product Owner?

- a) Gestionar el tiempo y las vacaciones del equipo de desarrollo.
- b) Escribir el código técnico de las integraciones.
- c) Maximizar el valor del producto gestionando y priorizando el Product Backlog.
- d) Dirigir la reunión diaria (Daily Scrum) para asignar tareas.

4. ¿Cuál es el propósito principal del evento denominado "Daily Scrum"?

- a) Presentar el incremento terminado al cliente final.
- b) Inspeccionar el progreso hacia el Objetivo del Sprint y adaptar el Plan del Sprint si es necesario.
- c) Realizar una evaluación del desempeño individual de los ingenieros.
- d) Decidir qué nuevas funcionalidades se añadirán al contrato.

5. En Kanban, ¿qué significan las siglas WIP (Work In Progress)?

- a) El número total de tareas finalizadas con éxito.
- b) Un límite establecido al número de tareas que pueden estar en una fase determinada simultáneamente.
- c) La velocidad media de los desarrolladores por hora.
- d) Una lista de tareas que han sido rechazadas por el cliente.

6. ¿Cuál es el objetivo principal de visualizar el flujo de trabajo en un tablero Kanban?

- a) Identificar cuellos de botella y hacer transparente el estado de las tareas.
- b) Sustituir las reuniones de equipo por correos electrónicos.
- c) Permitir una optimización de los horarios de los trabajadores.
- d) Eliminar la necesidad de usar herramientas digitales.

7. Según el PMBOK, ¿cómo se define formalmente un "Proyecto"?

- a) Un conjunto de operaciones repetitivas que se realizan de forma indefinida.
- b) Un esfuerzo temporal que se lleva a cabo para crear un producto, servicio y resultado único.
- c) Cualquier actividad que genere ingresos para una empresa.
- d) La estructura organizativa fija de una compañía

8. ¿Qué componentes forman la denominada "Restricción Triple" (Triángulo de Hierro) en la gestión de proyectos?

- a) Calidad, RRHH y Riesgos.
- b) Alcance, Tiempo y Coste.

RAQUEL SANCHEZ DEL PINO		11/05/2026	PÁGINA 3/9
VERIFICACIÓN	BndJALXM6FDBTW2RY4X7P4F6GUK9LB	https://ws050.juntadeandalucia.es/verificarFirma/	

- c) Hardware, Software y Redes.
- d) Ventas, Marketing y Soporte.

9. En ITIL, ¿qué se entiende por "Incidencia"?

- a) Una solicitud del usuario para instalar un nuevo software.
- b) Una interrupción no planificada de un servicio de TI o una reducción en su calidad.
- c) La causa raíz de uno o más errores en el sistema.
- d) Un cambio programado en la infraestructura del servidor.

10. ¿Cuál es el objetivo de la "Gestión de Problemas" según el marco ITIL?

- a) Arreglar rápidamente el error para que el usuario pueda trabajar.
- b) Gestionar el ciclo de vida de todos los problemas para identificar y resolver la causa raíz de las incidencias.
- c) Verificar que el usuario puede seguir trabajando en otro equipo.
- d) Supervisar el rendimiento de la red de área local.

11. En el Método de la Ruta Crítica (CPM) en un Diagrama de Gantt, ¿qué define a la "Ruta Crítica"?

- a) Es el camino más corto para terminar el proyecto.
- b) Es la secuencia de tareas que determina la duración mínima del proyecto; sus tareas tienen holgura cero.
- c) Es la lista de tareas que consumen menos recursos financieros.
- d) Es el conjunto de actividades que el cliente considera opcionales.

12. ¿Para qué se utiliza principalmente un Diagrama de Gantt en una implantación de software?

- a) Para establecer los recursos a adquirir para el proyecto.
- b) Para visualizar el cronograma del proyecto, mostrando la duración y solapamiento de las tareas.
- c) Para definir las labores a realizar en cada tarea del proyecto
- d) Para indicar las responsabilidades y roles en el proyecto

13. ¿Qué representa un "Hito" en una planificación de proyecto?

- a) Una tarea que dura exactamente una semana.
- b) Un evento significativo o punto de control que no tiene duración asociada (duración cero).
- c) El momento de inicio del proyecto
- d) Una reunión con el cliente

14. ¿Qué sucede si una tarea que pertenece a la ruta crítica se retrasa dos días?

- a) No ocurre nada, las otras tareas compensan el tiempo automáticamente.
- b) La fecha de finalización del proyecto se retrasará inevitablemente dos días.
- c) El coste del proyecto se reduce proporcionalmente.
- d) La tarea se elimina automáticamente del plan de proyecto.

15. ¿En qué consiste la estrategia de "Mitigación" ante un riesgo identificado?

- a) Ignorar el riesgo y esperar a que no suceda de nuevo.
- b) Realizar acciones preventivas para reducir la probabilidad de ocurrencia o el impacto del riesgo.
- c) Transferir toda la responsabilidad legal mediante contratación de seguros.
- d) Cancelar la tarea inmediatamente para no aumentar las probabilidades de que se materialice el riesgo.

16. ¿Qué es un "Plan de Contingencia" en el contexto de una implantación?

- a) Un manual de usuario para el manejo del software.
- b) El presupuesto inicial aprobado por el departamento financiero.

RAQUEL SANCHEZ DEL PINO		11/05/2026	PÁGINA 4/9
VERIFICACIÓN	BndJALXM6FDBTW2RY4X7P4F6GUK9LB	https://ws050.juntadeandalucia.es/verificarFirma/	

- c) Un diagrama gantt con un mayor nivel de detalle
- d) Un conjunto de acciones preparadas de antemano para ser ejecutadas solo si un riesgo específico llega a materializarse.

17. Al analizar un riesgo técnico, ¿cómo se calcula habitualmente su "Nivel de Prioridad"?

- a) Sumando el número de personas asignadas a la tarea.
- b) Multiplicando la probabilidad de que ocurra por el impacto que tendría.
- c) Midiendo la cantidad de líneas de código afectadas.
- d) Preguntando exclusivamente al trabajador más experto del equipo.

18. En el proceso de despliegue de un software, ¿cuál de los siguientes se considera un riesgo técnico crítico relacionado con la integridad de la información?

- a) La falta de motivación de los usuarios finales al usar una nueva interfaz gráfica.
- b) La pérdida o corrupción de datos durante el proceso de migración desde el sistema heredado.
- c) El retraso en la firma del acta de cierre por parte del responsable del cliente.
- d) La discrepancia entre los costes estimados y los finalmente incurridos

19. En el marco de una implantación de software, ¿cuál es la función primordial de un Indicador Clave de Rendimiento (KPI)?

- a) Actuar como una métrica cuantificable que permite evaluar con objetividad si el proyecto está alcanzando sus objetivos estratégicos y operativos.
- b) Servir como sustituto de la documentación técnica para simplificar el trabajo del ingeniero.
- c) Garantizar que el presupuesto del proyecto se agote por completo antes de la fecha de entrega.
- d) Permitir la detección de errores en el código fuente de la aplicación

20. ¿Qué característica fundamental debe poseer un KPI para que se considere una métrica de gestión válida en una implantación técnica?

- a) Debe basarse principalmente en las sensaciones del equipo de trabajo.
- b) Debe ser cuantificable (medible) y estar vinculado a un objetivo específico del proyecto.
- c) Debe ser estático y no permitir variaciones a lo largo de toda la vida de la empresa.
- d) No es necesario definir quién calcula el KPI, ni quién debe verificar su evolución

21. En la herramienta Jira, ¿qué es un "Issue" (Incidencia/Tarea)?

- a) El nombre que recibe el servidor de correo electrónico.
- b) La unidad básica de trabajo que puede ser una tarea, un error o una historia de usuario.
- c) Una de las últimas funcionalidades incorporadas al producto
- d) Una de las diferentes tipologías de proyecto que se pueden definir

22. ¿Cuál es una de las funciones principales de Microsoft Project?

- a) Preparar presentaciones para explicar los stakeholders del proyecto
- b) Crear y gestionar la estructura de desglose de trabajo y el cronograma.
- c) Calcular los costes incurridos por período
- d) Herramienta de mensajería instantánea de trabajo colaborativo entre los participantes del proyecto

23. En una matriz RASCI, ¿qué significa la letra "A" (Accountable)?

- a) La persona que ayuda a realizar la tarea técnica.
- b) La persona única que rinde cuentas y tiene la autoridad para aprobar el trabajo.
- c) Aquel que debe ser informado después de terminar la tarea.
- d) El responsable máximo del proyecto.

24. ¿Qué rol cumple la persona identificada con la letra "C" (Consulted) en la matriz RASCI?

- a) Es quién valida los costes incurridos en el proyecto

RAQUEL SANCHEZ DEL PINO		11/05/2026	PÁGINA 5/9
VERIFICACIÓN	BndJALXM6FDBTW2RY4X7P4F6GUK9LB	https://ws050.juntadeandalucia.es/verificarFirma/	

- b) Proporciona información y opiniones necesarias antes o durante la tarea mediante comunicación bidireccional.
- c) Es quién selecciona a las persona que van a participar en el proyecto
- d) Es quien recibe una notificación automática cuando la tarea termina.

25. ¿Cuál es el objetivo principal del Esquema Nacional de Seguridad (ENS) en España?

- a) Regular únicamente las medidas aplicables al Ministerio de Defensa
- b) Establecer los principios y requisitos para la protección adecuada de la información en las Administraciones Públicas y sus proveedores.
- c) Enseñar a los ciudadanos a usar redes sociales de forma segura.
- d) Crear un sistema operativo propio para el gobierno español.

26. En el proceso de configuración y despliegue de un servidor, ¿qué implica aplicar el concepto de "seguridad por defecto"?

- a) Que el ingeniero debe dejar todos los puertos abiertos inicialmente para que el cliente decida cuáles cerrar tras la fase de pruebas.
- b) Que la seguridad del software es una responsabilidad delegada íntegramente en las capas de protección del sistema operativo donde se aloja.
- c) Que la configuración inicial prioriza la interoperabilidad y la compatibilidad con sistemas legados, dejando la aplicación de políticas de endurecimiento (*hardening*) para una fase posterior al despliegue.
- d) Que el sistema se entrega con la configuración más restrictiva posible, activando únicamente los servicios, puertos y permisos mínimos necesarios para su funcionamiento.

27. ¿Cuál es el objeto principal del Modelo Corporativo Marco de Implantaciones (MCMI) del SAS?

- a) Normalizar el proceso de definición del alcance de los proyectos antes de su aprobación.
- b) Sustituir de forma obligatoria los sistemas de información locales por soluciones en la nube
- c) Definir un marco normativo para la ejecución de cualquier proceso de implantación en el ámbito del SAS, independientemente del producto.
- d) Gestionar exclusivamente los recursos humanos y los recursos de los equipos de soporte.

28. En el MCMI, ¿en qué fase se realizan las tareas de migración de datos finales y la transición definitiva del sistema original al nuevo?

- a) Fase 4: Implantación.
- b) Fase 5: Arranque.
- c) Fase 6: Consolidación.
- d) Fase 1: APS (Análisis Preliminar de Situación).

29. ¿Qué área de conocimiento del MCMI es la responsable de verificar y asegurar que la infraestructura técnica del centro está certificada para el proceso de implantación?

- a) FUNC: Área de conocimiento Funcional.
- b) SIST: Área de conocimiento de Sistemas e Infraestructuras.
- c) AYED: Área de Análisis y Explotación de Datos.
- d) MIGR: Área de conocimiento de Migración.

30. ¿Cuál es el hito final que marca el cierre de la Fase 8 (Paso a N3) según el modelo corporativo?

- a) La formación del 100% de los usuarios
- b) La aprobación formal del paso a soporte N3 tras la validación de la documentación en un comité específico.
- c) La firma del contrato de mantenimiento
- d) El cierre de todas las tareas pendientes por ejecutar

RAQUEL SANCHEZ DEL PINO		11/05/2026	PÁGINA 6/9
VERIFICACIÓN	BndJALXM6FDBTW2RY4X7P4F6GUK9LB	https://ws050.juntadeandalucia.es/verificarFirma/	

31. ¿Cuánto tiempo debe durar, como máximo, un sprint en Scrum?

- a) Seis meses para asegurar que todo el software esté listo.
- b) No más de un mes calendario.
- c) El tiempo que decida el cliente cada lunes.
- d) Exactamente un año.

32. ¿Qué es la holgura de una tarea?

- a) El presupuesto adicional que hay disponible para ejecutar la tarea
- b) El tiempo que una tarea puede retrasarse sin afectar la fecha de finalización del proyecto.
- c) El margen que existe para incorporar nuevos ingenieros al equipo
- d) El tiempo que la tarea dispone para salir del backlog

33. ¿Puede haber más de una persona con el rol "A" (Accountable) asignada a una misma tarea?

- a) No, solo debe haber una única persona con el rol "A" para garantizar la rendición de cuentas.
- b) Sí, tantas como sea necesario para repartir la responsabilidad.
- c) Sólo si el proyecto dura más de un año.
- d) Sólo en proyectos con un volumen alto de tareas

Plantilla de respuestas

PROCESO 2 Respuesta
 TFA (OPCIÓN correcta
 STI) DEL H.U.C.
 SAN CECILIO
 (Cód 10684)

Pregunta

1	b
2	c
3	c
4	b
5	b
6	a
7	b
8	b
9	b
10	b
11	b
12	b
13	b

14	b
15	b
16	d
17	b
18	b
19	a
20	b
21	b
22	b
23	b
24	b
25	b
26	d
27	c
28	b
29	b
30	b

Preguntas de reserva	Respuesta correcta
31	b
32	b
33	a

HOSPITAL UNIVERSITARIO CLÍNICO “SAN CECILIO”
Avda. de la Innovación, s/n
18016 - GRANADA

Página 9 / 9

RAQUEL SANCHEZ DEL PINO		11/05/2026	PÁGINA 9/9
VERIFICACIÓN	BndJALXM6FDBTW2RY4X7P4F6GUK9LB	https://ws050.juntadeandalucia.es/verificarFirma/	